

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL

Justificació

Els criteris d'adjudicació d'àmbit tècnic vinculats a aquest contracte s'han definit de forma objectiva i precisa, garantint els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. Són criteris mesurables, concrets i directament relacionats amb l'objecte del contracte, que permetran valorar les ofertes presentades en condicions d'efectiva competència, facilitant-ne la verificació i comprovació per part de l'òrgan de contractació.

Tal com queda definit a l'objecte, aquest contracte vol contribuir a la transformació verda del sistema sanitari català, impulsant pràctiques d'alt impacte ambiental positiu, sempre alineades amb l'objectiu principal que és la neteja hospitalària com a principi fonamental per a la prevenció d'infeccions, i fomentant la innovació com a palanca de canvi en la gestió dels serveis hotelers hospitalaris.

Es contempla tant criteris d'adjudicació tècnics automàtics (25%), com criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (45%). L'adopció de criteris d'adjudicació automàtics garanteix transparència i comparabilitat mitjançant fórmules matemàtiques i comprovacions binàries i l'adopció de criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor permet avaluar la qualitat tècnica i la viabilitat d'actuacions innovadores que no es poden mesurar només amb xifres. La distribució del pes en % dels criteris d'adjudicació segons criteris econòmics i tècnics és 30% econòmics i 70% tècnics:

	Puntuació (punts)	Pes segons puntuació (%)
Criteris Automàtics		
Oferta Econòmica	30	30%
Oferta Tècnica	25	70%
Criteris Tècnics Sotmesos a Judici de Valor	45	
Total	100	100%

Es contemplen específicament criteris relatius a

1. Proposta tècnica (Neteja de vidres, Higienitzadors i contenidors higiènics, Dispositius electrònics de traçabilitat, Pla de millora zones de baix risc, Pla de millora zones exteriors, Gestió intracentre de residus, Programa informàtic de suport), amb la intenció d'aconseguir millores operatives que incrementen la higiene ambiental, redueixen el risc d'IRAS i digitalitzen el control del servei, tal com exigeix el Plec per a totes les àrees assistencials i no assistencials.
2. Proposta d'organització i gestió del servei (Organització del servei i Organigrama i funcions), que aporta claredat de rols i recursos humans per a un servei estratègic, amb competència tècnica i traçabilitat continuada.
3. Pla de qualitat i innovació (Pla de qualitat i sistemes d'avaluació), garantint auditories internes, indicadors i millora continua.
4. Innovació, sostenibilitat ambiental i social (Petjada de carboni, Equipament Vapor sec saturat, Productes Ecoetiqueta, Sistema de dispensació eficient, Certificació SA 8000), els requisits de transició verda, reducció d'emissions i responsabilitat social recollits a l'objecte del plec i a la normativa associada (Llei 16/2017, RD 214/2025, ODS, Reglament (UE) 2023/1542, LCSP art. 145)

La següent taula mostra el resum de la integració i motivació de cada criteri segons l'objecte del plec de prescripcions tècniques:

Codi	Criteri	Normes / estàndards que el fonamenten (extracte del Plec)
CA 1	Neteja de vidres	UNE-EN 13549 (qualitat de la neteja) · National Standards of Healthcare Cleanliness 2025
CA 2	Higienitzadors WC i contenidors higiènics	Objectiu de reduir risc d'infeccions (CDC/OMS) · ODS 3 "Salut i benestar"
CA 3	Dispositius electrònics de traçabilitat	Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública verda; Estratègia de Compra Pública Verda de Catalunya 2022–2025 (Traçabilitat digital, eficiència en l'ús de recursos, Zero paper)
CA 4	Petjada de carboni del servei	Llei 9/2017 LCSP (autoritza l'ús de criteris ambientals i clàusules d'execució amb impacte en la salut, el medi ambient i el desenvolupament sostenible). Llei 16/2017 de canvi climàtic · Reial Decret 214/2025 (registre CO ₂) · Pacte Verd Europeu · ODS 13 "Acció pel clima"
CA 5	Vapor sec saturat (bioneteja)	Llei 9/2017 LCSP (autoritza l'ús de criteris ambientals i clàusules d'execució amb impacte en la salut, el medi ambient i el desenvolupament sostenible). UNE-EN 13697 i 17126 (eficàcia desinfectants) · Recomanacions CDC/OMS per reduir biocides
CA 6	Productes amb ecoetiqueta	Llei 9/2017 LCSP (autoritza l'ús de criteris ambientals i clàusules d'execució amb impacte en la salut, el medi ambient i el desenvolupament sostenible). Reglament (UE) 2023/1542 (eco-label) · Pla Contractació Pública Ecològica MITECO 2018-25 · Estratègia Compra Pública Verda Catalunya 2022-25
CA 7	Sistema de dispensació de productes	Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública verda; Estratègia de Compra Pública Verda de Catalunya 2022–2025 (eficiència en l'ús de recursos) ODS 6 "Aigua neta" (eficiència hídrica).
CA 8	Certificació SA 8000	Llei 9/2017 LCSP – clàusules socials. Aquest criteri contribueix a garantir condicions laborals dignes i a reforçar la sostenibilitat social del servei.
CJV 1	Pla millora zones baix risc	UNE-EN 13549 (freqüència i resultats)
CJV 2	Pla millora zones exteriors	UNE-EN 13549 (freqüència i resultats)
CJV 3	Gestió intracentre de residus	Llei 7/2022 de residus i sòls contaminats · ODS 12 "Consum responsables"
CJV 4	Programa informàtic de recursos	Directiva 2014/24/UE sobre contractació pública verda; Estratègia de Compra Pública Verda de Catalunya 2022–2025 (Traçabilitat digital, eficiència en l'ús de recursos, Zero paper)
CJV 5	Organització del servei	UNE-EN 13549 (indicadors de qualitat). Llei 9/2017 LCSP. National Standards of Healthcare Cleanliness 2025
CJV 6	Organigrama i funcions	UNE-EN 13549 (indicadors de qualitat). Llei 9/2017 LCSP. National Standards of Healthcare Cleanliness 2025
CJV 7	Pla de qualitat i auditories	UNE-EN 13549 (indicadors de qualitat). Llei 9/2017 LCSP. National Standards of Healthcare Cleanliness 2025

Així doncs, aquest conjunt d'aspectes justifica plenament la vinculació directa dels criteris d'adjudicació amb l'objecte del contracte, ja que contribueixen clarament als objectius mediambientals, de sostenibilitat i d'eficiència previstos en la gestió del Servei de neteja hospitalaria. En definitiva, la introducció d'aquest criteri d'adjudicació no només compleix amb els requisits legals establerts a la LCSP, sinó que també contribueix a fomentar una contractació pública responsable i alineada amb els objectius de sostenibilitat i eficiència ambiental de l'administració.

No es valoraran les proposicions dels licitadors i, per tant, s'exclouen del procediment, si es donen els supòsits següents:

- Quan els preus oferts pels licitadors superen el preu de sortida
- Quan el servei objecte de valoració no compleix els requisits bàsics demanats en el plec de prescripcions tècniques, previ informe tècnic degudament motivat.

CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 55 punts

		Puntuació màxima
1.	CRITERIS DE VALORACIÓ ECONÒMICA AUTOMÀTICA	30 punts

		Puntuació màxima
1.1	Oferta econòmica: cost total del servei de neteja	30 punts

El procediment de càlcul per ponderar les ofertes econòmiques serà el següent:

$$P_V = 1 - \left(\left[\frac{O_V - O_m}{IL} \right] \times \left[\frac{1}{M} \right] \right) \times P$$

P_V = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_V = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

M = Factor de modulació = 1,30

Nota: 1 menys el resultat de multiplicar el dos claudàtors i el que en resulti d'aquesta operació multiplicat per P

P_V = Puntuació Oferta a valorar; P = Punts criteri econòmic; O_m = Oferta de menor import; O_V = Oferta a valorar; IL = Import de Licitació; M = Factor de modulació, serà igual a 1,30

$$d = -(O_V - A) / IL$$

O_V = Oferta a valorar; O_m = Oferta de menor import; A = Mitjana; IL = Import de Licitació

Totes aquelles ofertes (O), la desviació (d) de les quals ($d = -(O - A) / IL$) sigui major que 0,02 ($d > 0,02$) no es tindran en compte per a la determinació del valor O_m i es consideraran desproporcionades. La valoració de la desviació de "d" es farà amb quatre decimals resultants de la fórmula descrita.

		Puntuació màxima
2.	CRITERIS DE VALORACIÓ TÈCNICA AUTOMÀTICA	25 punts

Les empreses hauran de presentar les seves propostes responent directament als criteris i aportant informació tècnica en el cas que s'especifiqui.

En relació a la proposta tècnica:

2.1 Neteja de vidres: puntuació màxima 1 punt

En relació a la neteja dels vidres, es valoren dos aspectes:

L'empresa realitzarà la neteja de vidres de façana de les àrees amb més afluència de públic i les àrees administratives fins la planta 2:

Freqüència	Puntuació màxima
Trimestral	0,5 punt
Semestral	0,25 punts
Anual	0 punts

L'empresa es compromet a realitzar la neteja de vidres de les zones de difícil accés amb tecnologia innovadora que garanteix la seguretat laboral:

Mètode d'avaluació	Puntuació màxima
Control binari (sí / no)	0,5 punts
Presenta la documentació tècnica relativa a la proposta i el pla de treball associat → 0,5 punts	
No presenta → 0 punts	

Per poder obtenir puntuació, les empreses han d'aportar la fitxa tècnica de l'equipament i qualsevol altra informació necessària per demostrar la viabilitat tècnica de la millora. En cas contrari, no obtindran cap punt.

2.2 Higienitzadors i contenidors higiènics: puntuació màxima 1 punt

L'empresa instal·larà **higienitzadors en tots els WC i contenidors higiènics** en els WC de dones. En gestionarà la recollida i la reposició amb la freqüència necessària:

	Puntuació màxima
100% WC públic i WC personal	1 punt
75% WC públic i WC personal	0,50 punts
Menys del 75% WC públic i WC personal	0 punts

Nota: Inventari a 30/06/2025_400 WC

Per poder obtenir puntuació, les empreses han d'aportar la fitxa tècnica del producte higienitzador i el protocol de manteniment dels higienitzadors i contenidors higiènics i qualsevol altra informació necessària per demostrar la viabilitat tècnica de la millora. En cas contrari, no obtindran cap punt.

2.3 Recursos materials: aportació de dispositius electrònics per al seguiment digital del servei: 5 punts

Es valorarà la proposta de l'empresa licitadora per incloure tauletes tàctils amb llapis actiu inclòs, per permetre la realització de checklists i inspeccions digitals, facilitant el control del servei i substituint el registre en paper, contribuint a la reducció de residus. La digitalització aporta millor traçabilitat i eficàcia.

Les tablettes aportades han de contemplar els següents requisits tècnics mínims:

- Dispositius nous i operatius.
- Llapis actiu de precisió inclòs (ex. S Pen), permetent la usabilitat immediata
- Pantalla $\geq 11"$.
- Connexió Wi-Fi integrada.
- Memòria interna ≥ 256 GB.
- Càmera frontal i posterior (mínim 8 MP posterior, 5–12 MP frontal), aportant professionalitat i seguretat, ja que la càmera permet captures per incidències, evidències visual, videotrucades.
- Accesoris bàsics: carregador i funda protectora.

Els dispositius es lliuraran sense cost addicional i la seva propietat passarà a l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol en el moment del lliurament. La puntuació es distribuirà de la manera següent:

Núm de dispositius	Puntuació máxima
Aportació de 4 tauletes	1 punt
Aportació de 5 tauletes	2,5 punts
Aportació de ≥ 6 tauletes	5 punts

Per poder obtenir puntuació, les empreses han d'aportar la fitxa tècnica dels dispositius com a garantia que l'equipament compleix els requisits demanats. En cas contrari, no obtindran cap punt.

En relació a Innovació i Sostenibilitat Ambiental i Social:

2.4 Càlcul de la petjada de carboni del Servei de Neteja de l'HUGTIP: 10 punts

Es valorarà el càlcul rigorós i verificat de la petjada de carboni del Servei de Neteja de l'HUGTIP, un pla de reducció mesurable i una compensació efectiva que contribueix als compromisos climàtics del centre i la selecció d'empreses amb experiència contrastada.

L'HUGTIP està adherit al Programa d'Acords Voluntaris de la Generalitat; per això els licitadors es comprometen a utilitzar el mateix esquema metodològic i inscriure els resultats al registre oficial.

L'empresa es compromet a realitzar el càlcul en el termini màxim de 6 mesos des de l'adjudicació del contracte:

Mètode d'avaluació	Puntuació màxima
Control binari (sí / no)	2 punts
Es compromet a realitzar el càlcul → 2 punts	
No es compromet → 0 punts	

Trajectòria verificada en càlcul de petjada de carboni de serveis de neteja similars:

Fórmula	Puntuació màxima
$P = 4 \times \min(N, 5) / 5$	4 punts

- N = nombre d'exercicis consecutius (dins dels darrers 6 anys) en què el licitador ha calculat, verificat i inscrit la petjada de carboni del servei de neteja en un registre oficial (p. ex. Programa d'Acords Voluntaris o ISO 14064-1/GHG Protocol auditat). Evidència: certificat d'inscripció o informe verificat per tercera part.
- $\min(N, 5)$ vol dir que només compten com a màxim 5 anys; si l'empresa en té, posem per cas, 6 anys consecutius, es continuarà puntuant com a 5 (topall).
- El resultat es multiplica per 4 (la puntuació màxima d'aquest subcriteri) i es divideix per 5 per escalar-lo linealment.
- Escala lineal: cada any extra (fins a 5) afegeix la mateixa quantitat de punts (0,6).
- Topall a 5: diferencia clarament entre empreses amb poca experiència i aquelles amb un historial sòlid, sense premiar excessivament qui ultrapassi els 5 anys.

L'empresa es compromet a elaborar un pla de reducció mesurable d'emissions per tal de contribuir al llarg del contracte a la descarbonització de l'HUGTIP:

Mètode d'avaluació	Puntuació màxima
Control binari (sí / no)	2 punts
Es compromet a realitzar el pla → 2 punts	
No es compromet → 0 punts	

L'empresa es compromet a realitzar una compensació efectiva que contribueix als compromisos climàtics de l'HUGTIP al llarg del contracte:

Mètode d'avaluació	Puntuació màxima
Control binari (sí / no)	2 punts
Es compromet a realitzar la compensació → 2 punts	
No es compromet → 0 punts	

2.5 Tecnologia de bioneteja i desinfecció per vapor sec saturat (VSS): 5 punts

Es valorarà la proposta de l'empresa licitadora per incloure equipament amb tecnologia de bioneteja i desinfecció per vapor sec saturat, amb l'objectiu de contribuir a la reducció o eliminació dels desinfectants químics, promovent entorns més segurs i sostenibles; minimitzar residus i emissions contaminants associats a la neteja convencional i assegurar la traçabilitat, validació i documentació dels tractaments aplicats.

El sistema proposat haurà de complir els requisits establerts en el PPT (veure pàgina 13: *Desinfecció de superfícies amb noves tecnologies. TECNOLOGIA DE BIONETEJA I DESINFECCIÓ PER VAPOR SEC SATURAT. Característiques tècniques mínimes exigibles*)

La puntuació es distribuirà de la manera següent:

Núm de dispositius	Puntuació máxima
Aportació de 3 equips de VSS	5 punts
Aportació de 2 equips de VSS	2,5 punts
Aportació de 1 equips de VSS	0 punts

La proposta d'equipament ha d'anar acompanyada de la fitxa tècnica que permeti validar les característiques tècniques requerides.

2.6 Productes de neteja i desinfecció amb etiquetatge ecològic oficial: 1 punt

L'empresa es compromet a incorporar productes de neteja i desinfecció ecològics (EU Ecolabel, Nordic Swan, Blauer Engel, etc.) en les zones de baix risc durant la vigència del contracte. Tal com marca el PPT, serà la Comissió d'Antisèptics i Desinfectants de l'HUGTIP la que donarà el vistiplau per a la seva implantació. Aporta relació de productes i fitxes tècniques

Mètode d'avaluació	Puntuació máxima
Control binari (sí / no)	1 punt
Aporta la relació de productes i fitxes tècniques → 1 punt	
No aporta → 0 punts	

2.7 Sistema de dispensació de productes: 1 punt

L'empresa es compromet a incorporar un sistema de dosificació automàtica de productes de neteja i desinfecció coherent amb el núm. de lloc de treball. El termini màxim d'execució serà de 2 mesos des de l'inici de contracte. Tot el referent al seu manteniment i calibratge anirà a càrrec de l'empresa. Aportació de fitxa tècnica.

Mètode d'avaluació	Puntuació máxima
Control binari (sí / no)	1 punt
Es compromet a incorporar el sistema → 1 punt	
No es compromet → 0 punts	

2.8 Certificació SA 8000: 1 punt

Es valorarà la disposició d'una certificació vigent que acrediti el compromís amb els drets laborals i la responsabilitat social de l'empresa licitadora, atorgant:

- 1 punt si l'empresa aporta una certificació vigent conforme a la norma SA8000:2014 o equivalent (per exemple, SMETA 4-Pillar, BSCI nivell alt o altres esquemes internacionalment reconeguts en matèria de drets laborals), emesa per un organisme independent i acreditat, que cobreixi totes les persones treballadores assignades al contracte
- 0 punts en cas de no aportar cap d'aquestes certificacions.

La certificació s'haurà de presentar juntament amb l'oferta, i podrà ser objecte de comprovació per l'òrgan de contractació en qualsevol moment.

Mètode d'avaluació	Puntuació màxima
Control binari (sí / no)	1 punt
Presenta certificat, emès per una entitat acreditada i amb abast territorial/operatiu que inclogui el centre de treball afectat → 1 punt	
No presenta, o certificat caducat/no aplicable → 0 punts	

CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR: 45 punts

D'acord amb el estableix la Directriu 2/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, per a tots els criteris sotmesos a judici de valor s'aplicarà la següent fórmula per tal d'obtenir la puntuació total:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a Puntuar

P = Punts criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

S'estableix un llindar del 50% per cada criteri proposat per a valorar i posteriorment puntuar, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

1. CRITERIS DE VALORACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA TÈCNICA: 23 punts

1.1. Pla de millora de les zones de baix risc: 10 punts

Es valoraran les millores específiques orientades a incrementar la qualitat i l'eficiència del servei de neteja a les zones de risc baix, d'acord amb les necessitats i prioritats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Enfocament de les propostes:

- Només s'atorgaran punts a propostes concretes, viables i alineades amb la realitat funcional i assistencial de l'HUGTiP.
- No es valoraran meres enumeracions o llistats d'idees sense desenvolupament ni justificació.
- S'exclouen explícitament les actuacions sobre neteja de vidres, que ja disposen d'un criteri d'adjudicació objectiu propi.

Requeriments mínims de les propostes:

- Recursos humans: Coherència entre la millora plantejada i la descripció dels llocs de treball, categories professionals i hores de dedicació presentades a l'oferta.
- Maquinària i/o equipament: Aportació de fitxa tècnica oficial i cronograma d'implantació, amb indicació de la permanència o temporalitat dels equips.
- Documentació de suport: Qualsevol altra informació necessària per demostrar la viabilitat tècnica de la millora.

Les propostes que no aportin íntegrament la documentació anterior quedaran excloses d'aquest criteri de valoració.

Escala qualitativa de puntuació:

Qualificació	Descripció
Excel·lent	Millora altament pertinent, perfectament detallada i amb benefici clar, quantificat i justificat.
Notable	Millora rellevant i ben justificada, amb descripció suficient i impacte positiu demostrable.
Adequada	Millora correcta però de valor afegit limitat o amb justificació parcial.
Inadequada / No apta	Millora poc rellevant, insuficientment descrita o sense evidència de benefici.

La valoració d'aquestes propostes es basa en 4 aspectes:

Aspectes de valoració	Definició a efectes de dubte interpretació
Pertinència i alineació	La millora respon a una necessitat del centre, és rellevant pel centre.
Detall i claredat	Avaluar detall/claredat és jutjar la forma i comprensibilitat de la proposta
Impacte	El bloc d'impacte mesura els resultats que la proposta generarà sobre la qualitat, la seguretat i l'eficiència del servei
Viabilitat tècnica i organitzativa	Es focalitza en si la proposta pot funcionar amb els recursos, processos i sistemes reals de l'hospital. Si la solució "aguanta" tècnicament: complir normativa, ser desplegable amb els recursos i sistemes existents, no interrompre l'activitat.

Les empreses hauran d'explicar cada proposta (màxim 5 pàgines/proposta sense comptar annexos) i aplicar el checklist de valoració inclòs a continuació:

Checklist de Valoració Millores en Espais Zones de Baix Risc

Com utilitzar-lo?:

1. Marqueu ✓ quan l'ítem estigui plenament cobert i pugueu citar la pàgina/annex corresponent de l'oferta i una justificació breu de cada ✓
2. Cada ítem val **1 punt**; cada bloc té un màxim de **4 punts** (16 punts totals).
3. La suma bruta situarà l'oferta en una de les quatre categories (Excel·lent, Notable, Adequada i Inadequada), d'acord amb la taula del mateix checklist:

Bloc característica/ Pregunta	✓?	Explicació resumida i evidència (pàg oferta)
1. Pertinència i alineació		
1.1 La proposta resol una necessitat específica recollida al PPT de l'HUGTIP?		
1.2 Disposa de mètriques objectives per justificar necessitat?		
1.3 És coherent amb la classificació de zones de risc baix?		
1.4 Demuestra compliment normatiu (sanitari, PRL, mediambiental) aplicable?		
Subtotal bloc 1		
2. Detall i claredat		
2.1. Descriu "què, com, quan i qui" per a cada tasca: procés pas a pas i responsables designats?		
2.2 Presenta cronograma ≤ 3 mesos amb fites mesurables i recursos associats?		
2.3 .Inclou planificació de personal (rols, torns) i pla de formació (hores, continguts)?		
2.4 Ofereix eines de seguiment (dashboard en línia o informes periòdics) accessibles a l'HUGTIP?		
Subtotal bloc 2		
3. Impacte previst		
3.1 Quantifica els beneficis (per exemple % temps estalviat, reducció incidències, millora de KPI de qualitat) i explica el mètode de càlcul?		
3.2 Aporta dades històriques o pilot ≥ 3 mesos que avalin els resultats i sustenten l'eficàcia?		
3.3 Defineix indicadors de resultat i periodicitat de revisió?		
3.4 Presenta auditories, certificacions o casos d'èxit en entorns similars?		
Subtotal bloc 3		
4. Viabilitat tècnica i organitzativa		
4.1 Demuestra que la implantació es pot fer sense interrompre l'activitat assistencial?		
4.2 Adjunta fitxes tècniques d'equips, planificació de lliurament i de manteniment?		
4.3 Inclou pla de contingències per pics d'afluència o emergències sanitàries i programa de millora contínua (revisions, accions correctives)?		
4.4 És escalable a altres àrees i incorpora programa de millora contínua?		
Subtotal bloc 4		
Total puntuació per proposta		

En cas de dubte interpretatiu, prevaldrà el contingut del PPT i la definició explicitada dels 4 aspectes.

Nombre de propostes:

- No hi ha límit de millores que el licitador pugui presentar.
- Cada proposta s'avaluarà de manera individual amb el checklist (16 ítems).

Conversió del check-list a escala qualitativa de cada proposta:

Total Punts Obtinguts al Checklist Rang de ✓	Qualificació	Factor de Qualitat (F)
14 – 16	Excel·lent (E)	1
10 – 13	Notable (N)	0,70
6 – 9	Adequada (A)	0,40
0 – 5	Inadequada / No apta (I)	0

Només les propostes E, N o A intervenen en el càlcul final; les I queden excloses.

Fórmula de puntuació:

1. Suma els factors de totes les propostes E, N o A.
2. Compta quantes propostes E/N/A s'han tingut en compte (n).
3. Calcula la mitjana de factors:
Mitjana dels factors = Suma de factors / n
4. Aplica la mitjana dels factors a la puntuació màxima del criteri:
Punts finals = 10 x Mitjana dels factors
5. Si n = 0 (cap proposta E, N o A) → 0 punts.

1.2 Pla de millora de les zones exteriors: 3 punts

Es valoraran les millores específiques orientades a incrementar la qualitat i l'eficiència del servei de neteja a les zones exteriors, d'acord amb les necessitats i prioritats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Enfocament de les propostes:

- Només s'atorgaran punts a propostes concretes, viables i alineades amb la realitat funcional i assistencial de l'HUGTiP.
- No es valoraran meres enumeracions o llistats d'idees sense desenvolupament ni justificació.
- S'exclouen explícitament les actuacions sobre neteja de vidres, que ja disposen d'un criteri d'adjudicació objectiu propi.

Requeriments mínims de les propostes:

- Recursos humans: Coherència entre la millora plantejada i la descripció dels llocs de treball, categories professionals i hores de dedicació presentades a l'oferta.
- Maquinària i/o equipament: Aportació de fitxa tècnica oficial i cronograma d'implantació, amb indicació de la permanència o temporalitat dels equips.
- Documentació de suport: Qualsevol altra informació necessària per demostrar la viabilitat tècnica de la millora.

Les propostes que no aportin íntegrament la documentació anterior quedaran excloses d'aquest criteri de valoració.

Escala qualitativa de puntuació:

Qualificació	Descripció
Excel·lent	Millora altament pertinent, perfectament detallada i amb benefici clar, quantificat i justificat.
Notable	Millora rellevant i ben justificada, amb descripció suficient i impacte positiu demostrable.
Adequada	Millora correcta però de valor afegit limitat o amb justificació parcial.
Inadequada / No apta	Millora poc rellevant, insuficientment descrita o sense evidència de benefici.

La valoració d'aquestes propostes es basa en 4 aspectes:

Aspectes de valoració	Definició a efectes de dubte interpretació
Pertinència i alineació	La millora respon a una necessitat del centre, és rellevant pel centre.
Detall i claredat	Avaluar detall/claredat és jutjar la forma i comprensibilitat de la proposta
Impacte	El bloc d'impacte mesura els resultats que la proposta generarà sobre la qualitat, la seguretat i l'eficiència del servei
Viabilitat tècnica i organitzativa	Es focalitza en si la proposta pot funcionar amb els recursos, processos i sistemes reals de l'hospital. Si la solució "aguanta" tècnicament: complir normativa, ser desplegable amb els recursos i sistemes existents, no interrompre l'activitat.

Les empreses hauran d'explicar cada proposta (màxim 5 pàgines/proposta, sense comptar annexos) i aplicar el checklist de valoració inclòs a continuació:

Checklist de Valoració Millores en Espais Zones Exteriors

Com utilitzar-lo?:

1. Marqueu ✓ quan l'ítem estigui plenament cobert i pugueu citar la pàgina/annex corresponent de l'oferta i una justificació breu de cada ✓
2. Cada ítem val **1 punt**; cada bloc té un màxim de **4 punts** (16 punts totals).
3. La suma bruta situarà l'oferta en una de les quatre categories (Excel·lent, Notable, Adequada i Inadequada), d'acord amb la taula del mateix checklist:

Bloc característica/ Pregunta	✓?	Explicació resumida i evidència (pàg oferta)
1. Pertinència i alineació		
1.1 La proposta resol una necessitat específica recollida al PPT de l'HUGTIP?		
1.2 Disposa de mètriques objectives per justificar necessitat?		
1.3 És coherent amb la classificació de zones de risc baix?		
1.4 Demostra compliment normatiu (sanitari, PRL, mediambiental) aplicable?		
Subtotal bloc 1		
2. Detall i claredat		
2.1. Descriu "què, com, quan i qui" per a cada tasca: procés pas a pas i responsables designats?		
2.2 Presenta cronograma ≤ 3 mesos amb fites mesurables i recursos associats?		
2.3 .Inclou planificació de personal (rols, torns) i pla de formació (hores, continguts)?		
2.4 Ofereix eines de seguiment (dashboard en línia o informes periòdics) accessibles a l'HUGTIP?		
Subtotal bloc 2		
3. Impacte previst		

3.1 Quantifica els beneficis (per exemple % temps estalviat, reducció incidències, millora de KPI de qualitat) i explica el mètode de càlcul?		
3.2 Aporta dades històriques o pilot ≥ 3 mesos que avalin els resultats i sustenten l'eficàcia?		
3.3 Defineix indicadors de resultat i periodicitat de revisió?		
3.4 Presenta auditories, certificacions o casos d'èxit en entorns similars?		
Subtotal bloc 3		
4. Viabilitat tècnica i organitzativa		
4.1 Demostra que la implantació es pot fer sense interrompre l'activitat assistencial?		
4.2 Adjunta fitxes tècniques d'equips, planificació de lliurament i de manteniment?		
4.3 Inclou pla de contingències per pics d'afluència o emergències sanitàries i programa de millora contínua (revisions, accions correctives)?		
4.4 És escalable a altres àrees i incorpora programa de millora contínua?		
Subtotal bloc 4		
Total puntuació per proposta		

En cas de dubte interpretatiu, prevaldrà el contingut del PPT i la definició explicitada dels 4 aspectes.

Nombre de propostes:

- No hi ha límit de millores que el licitador pugui presentar.
- Cada proposta s'avaluarà de manera individual amb el checklist (16 ítems).

Conversió del check-list a escala qualitativa de cada proposta:

Total Punts Obtinguts al Checklist Rang de ✓	Qualificació	Factor de Qualitat (F)
14 – 16	Excel·lent (E)	1
10 – 13	Notable (N)	0,70
6 – 9	Adequada (A)	0,40
0 – 5	Inadequada / No apta (I)	0

Només les propostes E, N o A intervenen en el càlcul final; les I queden excloses.

Fórmula de puntuació:

- Suma els factors de totes les propostes E, N o A.
- Compta quantes propostes E/N/A s'han tingut en compte (n).
- Calcula la mitjana de factors:
Mitjana dels factors = Suma de factors / n
- Aplica la mitjana dels factors a la puntuació màxima del criteri:
Punts finals = 3 x Mitjana dels factors
- Si n = 0 (cap proposta E, N o A) → 0 punts.

1.3 Gestió intracentre de residus: 5 punts

Les empreses han de presentar la seva proposta de recollida intracentre de residus especificant clarament el tipus de residu, la periodicitat de retirada i l'horari de retirada. Obtindrà la màxima puntuació la proposta presentada amb major freqüència de retirada, sempre que quedi clarament definida i sigui coherent amb els llocs de treballs proposats. En cas d'incoherència, n'obtindrà 0 punts. 2,5 punts

Les empreses han de presentar la seva proposta de control-registre de neteja i desinfecció dels equipaments intracentre destinats a la contenció i al transport de residus: contenidors de transport de gran volum 700-1000 litres, contenidors de gran volum ubicats a alguns magatzems de residus intermedis, carros amb lona per transportar volums petits de residus, ecopunts, altres cubells ubicats a zones comuns, gàbies i plataformes. 2,5 punts

La puntuació es repartirà de la manera següent:

- contenidors de transport de gran volum 700-1000 litres: 0,50 punts
- contenidors de gran volum ubicats a alguns magatzems de residus intermedis: 0,50 punts
- carros amb lona per transportar volums petits de residus 0,50 punts
- ecopunts 0,50 punts
- altres cubells ubicats a zones comuns (entrades principals, vestuaris i hostatgeria): 0,25 punts
- gàbies: 0,125 punts
- plataformes: 0,125 punts

Per obtenir la màxima puntuació, caldrà aportar la relació de l'equipament especificant clarament el tipus de residu, mètode de neteja, responsable, on es realitzarà la neteja i periodicitat. En cas contrari, no s'obtindrà cap punt.

1.4 Recursos materials: programa informàtic: 5 punts

Seguint els requisits descrits en l'apartat 4.2.2 del PPT, les empreses presentaran la seva proposta de programa informàtic com a instrument pont fins arribar a l'eina digital pròpia que l'HUGTIP vol desenvolupar.

Tal com queda descrit en l'apartat 4.2.2 del PPT el que es vol és un programa estandarditzat, control de la llicència, no dependència del proveïdor del servei i la portabilitat de dades.

Pel que fa a les característiques tècniques, la distribució de la puntuació és la següent (3,5 punts):

Paràmetres d'avaluació	Puntuació
Que es tracti d'un programari comercial estandarditzat, disponible al mercat, amb llicències contractables directament per part de l'Hospital o qualsevol altra empresa adjudicatària futura, sense dependència exclusiva de l'actual adjudicatari. Es valorarà amb més puntuació aquelles propostes que acreditin la comercialització oberta del programari (fitxa tècnica, web del fabricant, referències comercials) i la possibilitat que l'Hospital pugui contractar directament la llicència amb el proveïdor de software sense passar pel contractista del servei de neteja. Si no es compleix aquesta característica, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.	2 punts
Accessibilitat del programa informàtic: entorn web, sense necessitat d'instal·lació local. Obtindran més puntuació les solucions completament web-based (SaaS), accessibles des de qualsevol navegador estàndard, sense requerir instal·lacions locals ni plug-ins propietaris. Si no es compleix aquesta característica, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.	0,5 punts

Que permeti l'exportació de dades en formats oberts (CSV, XML, JSON) per garantir la migració i interoperabilitat amb altres sistemes corporatius. Es valorarà la compatibilitat amb formats oberts i la documentació aportada que garanteixi l'exportació completa de dades de forma segura i interoperable. Si no es compleix aquesta característica, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat	0,5 punts
Que permeti la possibilitat d'incorporar noves funcionalitats per part de la Direcció i Organització de Sistemes d'Informació de l'HUGTIP. Es valorarà la flexibilitat tecnològica de la plataforma, com ara la disponibilitat d'API, la possibilitat d'adaptacions personalitzades o la integració amb eines corporatives, segons necessitats futures de l'Hospital. Si no es compleix aquesta característica, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat	0,5 punts

Pel que fa a les característiques funcionals, la distribució de la puntuació és la següent (1 punt):

Paràmetres d'avaluació	Puntuació
Funcionalitats avançades de reporting i quadres de comandament S'atorgarà més puntuació a aquelles solucions que ofereixin informes parametrizables, quadres de comandament en temps real, indicadors de servei, i visualització gràfica de dades sense requerir desenvolupaments addicionals. Si no es compleix aquesta característica, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat	0,5 punts
Es valorarà que la proposta concreti si el programa inclou control de tasques del personal de neteja i com es farà	0,5 punts

Pel que fa al cronograma d'implementació (0,5 punts): a més detall i menys temps d'implementació, més punts.

En aquest apartat no es valoraran els equips necessaris (tabletes) que permetin treballar amb el programa informàtic proposat, ja que formen part dels criteris d'adjudicació automàtics

2. CRITERIS ADJUDICACIÓ EN RELACIÓ A LA PROPOSTA D'ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DEL SERVEI: 12 punts

2.1 Proposta d'organització del servei: 10 punts

Les empreses hauran de presentar la seva proposta sobre el dimensionament de la plantilla actual aportant:

- **Descripció dels llocs de treball: 5 punts**

Per obtenir la màxima puntuació, és imprescindible que les dades presentades en cada taula siguin coherents (respecte als requisits del plec i respecte a la informació de cada taula entre sí). En cas contrari, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.

Les empreses hauran d'omplir les taules següents:

- Taula 1_ Organització diària dels llocs de treball
- Taula 2_ Distribució diària dels treballadors segons torn
- Taula 3_ Distribució hores de servei anual segons torn i categoria professional:
- Taula 4_ Distribució hores diàries de servei per zones de risc

- **Detall horari neteja diària proposat en l'Àrea d'Hospitalització: 2 punts**

Les empreses hauran d'omplir la taula:

- Taula 5_ Descripció de llocs de treball i horari Hospitalització

Per obtenir la màxima puntuació, es valoraran dos aspectes:

- Que les dades presentades a la taula siguin coherents respecte als requisits del plec i respecte a la informació presentada en les taules anteriors (taula 1, 2, 3 i 4)
- Que la proposta horària sigui la més adient segons necessitats de l'HUGTIP

Si no es compleixen aquestes dues condicions, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.

Detall Neteja a Fons de les Àrees Assistencials: Àrees Risc Alt i Àrees Risc Mig: 1 punts

Les empreses han de presentar la seva proposta d'organització de la neteja a fons de les àrees assistencials: àrees de risc alt i àrees de risc mig. Per obtenir la màxima puntuació la proposta haurà d'incloure tres aspectes clau:

1. Descripció dels llocs de treball destinats: aquesta informació estarà recollida a la Taula 6_Descripció de llocs de treball i horari Neteja a Fons segons àrees de risc (0,25 punt)
2. Calendaris Anuals (0,50 punt)
3. Pla de comunicació dels calendaris anuals i de l'execució als responsables (0,25 punt)

La proposta es valorarà en base a la seva coherència i adequació, per tant, per obtenir la màxima puntuació, caldrà que les dades presentades a la taula 6 siguin coherents respecte als requisits del plec i respecte a la informació presentada en les taules anteriors (taula 1, 2, 3 i 4). En cas contrari, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.

Detall Neteja a Fons de les Àrees de Risc Baix: 1 punt

Les empreses han de presentar la seva proposta d'organització de la neteja a fons de les àrees de risc baix. Per obtenir la màxima puntuació la proposta haurà d'incloure tres aspectes clau:

1. Descripció dels llocs de treball destinats: aquesta informació estarà recollida a la Taula 7_Descripció de llocs de treball i horari Neteja a Fons Zones Risc Baix (0,25 punt)
2. Calendari Anual (0,50 punt)
3. Pla de comunicació del calendari anual i de l'execució als responsables dels espais i/o usuaris interns (0,25 punt)

La proposta es valorarà en base a la seva coherència i adequació, per tant, per obtenir la màxima puntuació, caldrà que les dades presentades a la Taula 7 siguin coherents respecte als requisits del plec i respecte a la informació presentada en les taules anteriors (taula 1, 2, 3 i 4). En cas contrari, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.

Detall Neteja a Fons dels Exteriors: 1 punt

Les empreses han de presentar la seva proposta d'organització de la neteja a fons de les àrees de risc baix. Per obtenir la màxima puntuació la proposta haurà d'incloure tres aspectes clau:

1. Descripció dels llocs de treball destinats: aquesta informació estarà recollida a la Taula 8_Descripció de llocs de treball i horari Neteja a Fons dels Exteriors (0,25 punt)
2. Calendari Anual (0,50 punt)
3. Pla de comunicació del calendari anual i de l'execució als responsables dels espais i/o usuaris interns (0,25 punt)

La proposta es valorarà en base a la seva coherència i adequació, per tant, per obtenir la màxima puntuació, caldrà que les dades presentades a la Taula 8 siguin coherents respecte als requisits del plec i respecte a la informació presentada en les taules anteriors (taula 1, 2, 3 i 4). En cas contrari, no s'obtindrà cap punt en aquest apartat.

2.2 Organigrama de l'empresa en l'HUGTIP i detall de les funcions: 2 punts

Es valorarà la idoneïtat de l'estructura organitzativa proposada per garantir un servei estable, de qualitat i alineat amb els protocols de l'HUGTIP, facilitant la interlocució i el control operatiu i de qualitat.

Paràmetres d'avaluació	Puntuació
Organigrama complet, clarament jerarquitzat i específic per a l'HUGTIP. Inclou, com a mínim, <i>encarregat/da general, responsable de qualitat i supervisors/es de torn</i> amb dedicació i presència física segons el punt 4.1.6 del PPT. Es presenten les fitxes de lloc de treball de tots els càrrecs operatius amb: funcions, horari, categoria professional, dependències jeràrquiques, cobertura de substitucions i vies de comunicació amb el centre. S'evidencia la coherència entre l'estructura proposada, la càrrega de feina i els recursos humans oferts.	2 punts
Organigrama aportat però amb alguna mancança menor (p. ex. fitxes de lloc incompletes o manca de detalls sobre substitucions). Tot i les mancances, es pot verificar que les funcions essencials quedaran cobertes.	1 punt
Organigrama inexistent o incomplet (no hi consten tots els rols obligatoris, o no s'aporta cap fitxa de lloc de treball). Falta de coherència clara entre estructura i requisits del servei.	0 punts

3. CRITERIS ADJUDICACIÓ EN RELACIÓ A LA QUALITAT DEL SERVEI : 10 punts

3.1 Les empreses presentaran el seu **Pla de Qualitat i Sistemes d'Avaluació dels Procediments de Neteja**, adaptat als requisits del PPT (tipus de controls, freqüència, rangs d'acceptació, accions correctores). La puntuació es repartirà de la manera següent:

Descripció del pla: 2 punts

Procediments d'avaluació dels protocols de neteja, model de planilla de verificació de neteja segons recomanacions VINCat (verificació de neteja diària i de fons), tipus de monitorització al personal de neteja (inclou avaluació de bones practiques), freqüència,

rangs d'acceptació, accions correctores en cas de resultats desfavorables, checklist de verificació visual de les àrees assistencials i no assistencials per part dels responsables de cada torn.

Per obtenir la màxima puntuació, s'ha de presentar un Pla de Qualitat que reculli tots els aspectes descrits, en cas contrari, la puntuació serà de 0 punts.

- **Recursos materials: sistema de desinfecció automatitzat de llum violada: 6 punts**

El sistema proposat haurà de complir els requisits establerts en el PPT (veure pàgina 12: *Desinfecció de superfícies amb noves tecnologies. TECNOLOGIA DE DESINFECCIÓ PER LLUM ULTRAVIOLADA UV-C. Característiques tècniques mínimes exigibles*)

La puntuació d'aquest apartat es repartirà de la manera següent:

- Generació de llum ultraviolada mitjançant element que no sigui tòxic en la seva eliminació: 1 punt
- Temps d'exposició més curts: 1 punt
- Ergonomia de l'equipament: 1 punt
- Possibilitat màxima d'espectre de la llum per garantir l'eliminació de patògens: 1 punt
- Descripció de la proposta d'ús (exclusivitat en el centre i equip humà): 2 punts

- **Recursos materials: sistema de verificació de neteja de superfícies amb tecnologia de luminiscència: 1 punt.** La puntuació d'aquest apartat es repartirà 50% la proposta d'ús i 50% la idoneïtat i practicitat funcional.

- **Satisfacció dels usuaris: model d'enquesta per valorar la satisfacció dels usuaris interns i externs: 1 punt.** Per obtenir la màxima puntuació, cal presentar el model d'enquesta, explicar com es realitzarà el tractament de les dades i presentar model d'informe.